

Customer Experience Manager*in (w/m/d)



Damit unsere Kunden uns noch mehr lieben.

Das Produkt zum optimalen Einsatz bringen und den Nutzen für den Kunden erhöhen.

Über uns

matorix ist ein führender Anbieter von spezifischen SAAS-Plattformen in den Bereichen Career, Education und Mentoring. Dazu gehören individuelle Jobbörsen, Matchingportale und Communities.

Zu unseren Kunden zählen Universitäten, Hochschulen, Kultusministerien und öffentliche Einrichtungen. In diesem Kundenkreis ist matorix eine bekannte, positiv belegte Marke.

Wir pflegen eine auf Langfristigkeit ausgelegte Kundenzufriedenheit und -bindung. Der Erfolg unserer Kunden ist unser Ziel. In der heutigen Zeit wandeln sich nicht nur die Bedürfnisse, auch unser Produkt mit all seinen Möglichkeiten entwickelt sich rasant weiter. Zeigen Sie unseren Kunden die Möglichkeiten von heute und morgen.

<p>Ihre Aufgaben</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktives Kundenmanagement • Kommunikation neuer Produktfeatures • Optimierung des Einsatzes unserer Lösung beim Kunden • Entwicklung von neuen Einsatzmöglichkeiten unserer Produkte beim Kunden 	<p>Ihr Profil</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kommunikationsfreude • Selbstständiges und zielorientiertes Arbeiten • Fähigkeit andere zu begeistern • Verständnis für Softwareprodukte und ihre Einsatzmöglichkeiten
<p>Wir bieten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arbeiten im Home Office (90-100%) • Flexible Zeiteinteilung • Einstieg als Minijob / Teilzeit • flache Hierarchien • Wiedereinsteiger*innen willkommen 	<p>Kontakt</p> <p>Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an career@matorix.de. Als Ansprechpartner für Rückfragen steht Ihnen Herr Schwalb telefonisch unter 08071 921057 zur Verfügung.</p>